



**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO
TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS**

**Gestão de Laboratórios Campus Nova Gameleira:
GLAB-NG**

Tutorial: Criar Chamados

Belo Horizonte, 2024

Telefone: +55 31 3319-6896

Email: glab-ng@cefetmg.br

➤ **Etapa 1:**

Acesse o link

<https://cs.sgi.cefetmg.br/>

Utilize o seu CPF e a senha cadastrados na Identificação Única.



Para se autenticar na Central de Serviços, utilize o seu CPF e a senha cadastrados na **Identificação Única**.

Acesse [aqui](#) os manuais da Central de Serviços.



Lembrar me

➤ **Etapa 2:**

Na parte superior da tela clique em **cria um chamado**

Acompanhar por email, marque sim.

Tipo: escolha Requisição ou incidente

Categoria: Laboratório de informática

Incidente	Requisição
Computador Lento	Gerenciar hardware
Equipamento não liga / não se mantém ligado	Gerenciar software
Falha de aplicativo específico	Instruir usuário para utilização dos recursos de TIC
Falha em monitor de vídeo	Realizar limpeza física do equipamento
Falha na entrada de dados / seleção em tela	
Falha no sistema operacional	

Home **Cria um chamado** Chamados

C2 - Belo Horizonte

Este chamado me diz respeito Sim

Henrique dos Reis Paula

Acompanhar por e-mail Sim

E-mail: henrique@cefetmg.br

Descreva o incidente ou a requisição (Entidade raiz > C2 - Belo Horizonte)

Tipo* Requisição

Categoria* LABORATORIO

Localização* Entidade raiz

- » Laboratórios de Informática
- » Gerenciar hardware/periféricos (instalar / remover / remanejar)
- » Gerenciar software (instalar / atualizar / remover / reinstalar)
- » Instruir usuário para utilização de recursos de TIC
- » Realizar limpeza física de equipamento

Título

Descrição*

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou
Escolher arquivos Nenhum arquivo escolhido

Enviar mensagem

➤ **Etapa 3:**

Preencha:

- **Localização:**
- **Título:**
- **Descrição:** o campo descrição pode ser utilizado para inserir a localização precisa da requisição/incidente, detalhar o que está sendo solicitado e inserir os dados do solicitante.

Na parte inferior da tela clique em **enviar mensagem**

Home Cria um chamado Chamados

C2 - Belo Horizonte

Este chamado me diz respeito Sim

Henrique dos Reis Paula

Acompanhar por e-mail Sim
E-mail: henrique@cefetmg.br

Descreva o incidente ou a requisição (Entidade raiz > C2 - Belo Horizonte)

Tipo* Requisição

Categoria*

Localização* LABORATÓRIO

Título

Descrição*

Entidade raiz

- »Laboratórios de Informática
- »Gerenciar hardware/periféricos (instalar / remover / remanejar)
- »Gerenciar software (instalar / atualizar / remover / reinstalar)
- »Instruir usuário para utilização de recursos de TIC
- »Realizar limpeza física de equipamento

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou
Escolher arquivos Nenhum arquivo escolhido

Enviar mensagem

➤ **Etapa 4:**

INFORMAÇÃO: outros tipos de requisição ou incidentes, que não são atribuídos diretamente a GLAB-NG, também podem ser informados por esse sistema. Por exemplo, a figura abaixo mostra como inserir um incidente ocorrido com projetor.

(Entidade raiz > C2 - Belo Horizonte)

Incidente ▾

----- ▲ i

projetor

Entidade raiz

- »Ferramentas de Ensino e Apoio (Equipamentos Multimídia)
- »Indicação de alerta do projetor/lousa
 - »Mensagem: "Lâmpada com vida útil ultrapassada"
 - »Mensagem: "Realizar limpeza do filtro"
 - »Mensagem: "Superaquecimento do equipamento"
- »Projetor/Lousa inoperante
 - »Equipamento sem energia/com energia instável
 - »Lâmpada não acende
 - »Sem sinal de vídeo na entrada do equipamento multimídia

vo aqui, ou
quivo escolhido

FIM